



Servytronix, S.L.

La Dirección de SERVYTRONIX es consciente de la importancia que tienen la calidad y el medio ambiente y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterarlo. Por esta razón, desea comprometerse a tener un comportamiento medioambiental correcto y a prestar sus servicios con una calidad que satisfaga los requisitos de sus clientes.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental de SERVYTRONIX es la que nos guía hacia el absoluto control de la calidad de nuestros procesos, de los vertidos, residuos y emisiones a la atmósfera y a reciclar, dentro de las posibilidades de la empresa, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer el menor daño posible a la naturaleza.

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental de SERVYTRONIX se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito de la prestación de nuestros servicios como en el ámbito medioambiental de nuestras actividades**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
 2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos medioambientales.
 3. **Compromiso de proteger el medio ambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
 4. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión medioambiental dentro de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
 5. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con clientes
 - Cumplimiento exacto de los pedidos de los clientes.
 - Mantener nuestros equipos en perfectas condiciones, tanto en el aspecto funcional como medioambiental.
 - Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.
 6. **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad y gestión medioambiental**, para su conocimiento.
- Para asegurar la conformidad con nuestra Política de Calidad y Gestión Medioambiental, la Dirección de SERVYTRONIX ha establecido e implantado un Sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 13485 y UNE EN ISO 14001 para las actividades de Mantenimiento, reparación, verificación y calibración de equipos médicos, técnicos y de investigación. Emisión de certificados de calibración, verificación y seguridad eléctrica. Comercialización de equipos y material médico.

Francisco Cerón
Gerente de SERVYTRONIX